


 Утверждаю:  
 Директор МБОУ ДО РСДЮТЭ  
 Дунина Е.Ф.

**План мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в результате независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг МБОУ ДО Районная станция**  
**детско-юношеского туризма и экскурсий на 2023 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях</b>					
1.1.	Обеспечение размещения на интернет - страницах образовательных организаций МБОУ ДО РСДЮТЭ полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:				
1.1.1.	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, устава, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	январь-апрель 2023 г.	Администрация ОО		
1.1.2.	внутренний аудит сайтов образовательной организации (технический и содержательный), сведение к минимуму	январь-апрель	Администрация ОО		

	всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках, о повышении квалификации и профессиональной переподготовке, информация о численности обучающихся в учреждении, о количестве вакантных мест для приема по каждой программе	2023 г.			
<b>1.2.</b>	<b>Механизмы повышения информационной доступности официальных сайтов организаций в сети «Интернет»:</b>				
<b>1.2.1.</b>	создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)/	январь-апрель 2023 г.	Администрация ОО		
<b>1.2.2.</b>	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах	постоянно	Администрация ОО		
<b>1.2.3.</b>	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	постоянно	Администрация ОО		
<b>1.2.4.</b>	осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся	постоянно	Администрация ОО		
<b>1.2.5.</b>	Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	январь-апрель 2023	Администрация ОО		
<b>1.2.6.</b>	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году	январь 2023	Администрация МБОУ ДО РСДЮТЭ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями</b>					
<b>2.1.</b>	<b>Проведение работ по обеспечению в организации</b>				

	<b>комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</b>				
2.1.1.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетв-ных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений	август 2023 г.	Руководитель ОО, методисты, АХЧ		
2.1.2.	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников и обучающихся	август 2023 г.	Руководитель ОО, методисты АХЧ		
2.1.3.	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Руководитель ОО, методисты		
2.1.4.	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ с приложением копий	август 2023 г.	Администрация МБОУ ДО РСДЮТЭ		
2.3.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ и размещение аннотаций к программам	начало учебного года	Руководитель ОО, заместитель по УВР		
2.4.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, различных мероприятиях и т.п.	в течение года	Руководитель ОО, методисты		
2.5.	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.	постоянно	Администрация ОО, ответственные за работу с обращениями граждан		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса	до 1 сентября 2023 г.	Руководитель ОО, заместитель по АХР		
3.2.	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ	начало учебного года	Руководитель ОО, методисты		

3.3.	Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	в течение учебного года	Руководитель ОО, методисты		
3.4.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Руководитель ОО, методисты		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций</b>					
4.1	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Администрация ОО		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	март 2023 г.	Администрация ОО		
5.2.	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ ДО РСДЮТЭ	ежеквартальн	Администрация МБОУ ДО РСДЮТЭ		
5.3.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МБОУ ДО РСДЮТЭ	постоянно	Администрация МБОУ ДО РСДЮТЭ		